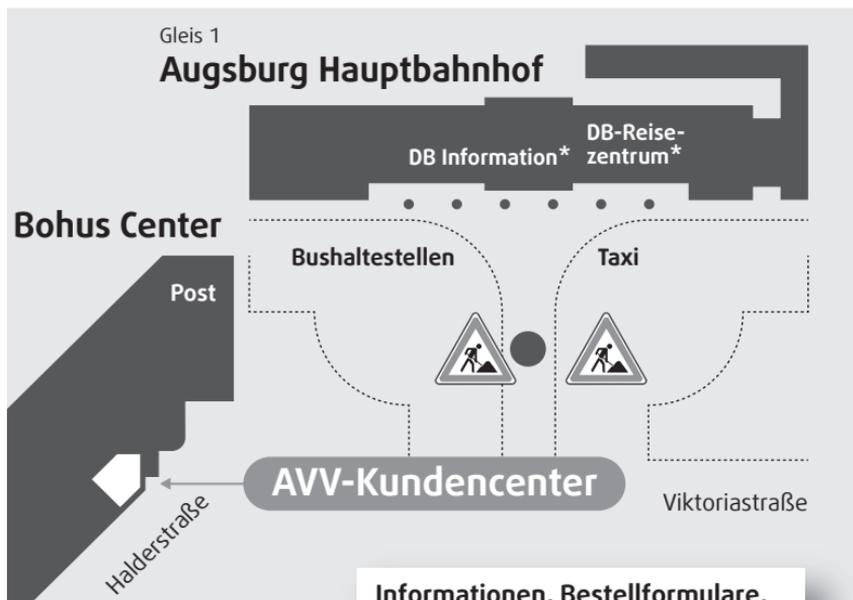


# AVV-Kundencenter

Änderungen vorbehalten



\* Änderungen Standort vorbehalten

**AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof**  
Bohus Center  
Halderstraße 29  
86150 Augsburg

Informationen, Bestellformulare, Kundenkarten, Fahrausweise, Fahrpreis- und Fahrplanauskünfte erhalten Sie im AVV-Kundencenter am Augsburger Hauptbahnhof, Halderstraße 29, im Bohus Center.

Unsere Öffnungszeiten:

**Montag - Mittwoch:** 7.00 - 18.00 Uhr  
**Donnerstag:** 8.00 - 18.00 Uhr  
**Freitag:** 8.00 - 14.00 Uhr  
**Samstag:** 9.00 - 13.00 Uhr

AVV-Servicetelefon: 0821/157 000  
Fax: 0821/450 446 16  
E-Mail: [kundencenter@avv-augsburg.de](mailto:kundencenter@avv-augsburg.de)

Außerhalb unserer Geschäftszeiten wenden Sie sich bitte an:

die **DB Information, Öffnungszeiten\*** täglich: 6.00 - 24.00 Uhr,

das **DB-Reisezentrum, Öffnungszeiten\*** Montag: 6.30 - 19.30 Uhr,  
Dienstag - Freitag: 7.00 - 19.30 Uhr, Samstag: 8.00 - 19.00 Uhr,  
Sonntag: 9.00 - 19.30 Uhr, geänderte Öffnungszeiten an Feiertagen beachten

Auskunft der Bahn, Telefon: 01806/996 633, Stichwort „Nahverkehr“ (**20 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarife bei Mobilfunk ggf. abweichend, max. 60 ct/Min.**),  
Sprachdialogsystem, Telefon: 0800/150 709 0 (**kostenlose Computeransage**),  
DB Regio AG, Telefon 089/203 550 00 (**Kundendialog Bayern**)

die **BRB Auskunft**, Telefon: 0821/478 778 77 (24 Stunden erreichbar)

das **swa Kundenzentrum** am Königsplatz in Augsburg,  
**Öffnungszeiten** Montag - Freitag: 7.00 - 19.00 Uhr, Samstag: 9.00 - 13.00 Uhr  
(ab **01.01.2017**: Montag - Freitag: 7.00 - 18.00 Uhr, Samstag: 10.00 - 15.00 Uhr),  
Telefon: 0821/650 058 88

oder an das **swa Kundencenter** am Hohen Weg 1 in Augsburg,  
**Öffnungszeiten** Montag - Donnerstag: 8.00 - 18.00 Uhr, Freitag: 8.00 - 16.00 Uhr  
(ab **01.01.2017**: Montag - Freitag: 8.00 - 17.00 Uhr),  
Tel. 0821/650 053 91 (Abonnements)

\* Änderungen der Öffnungszeiten vorbehalten